



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2

No. acta	Fecha	Lugar	Hora de iniciación	Hora de terminación
001	17/08/2022	Auditorio Hospital San Juan Bautista E.S.E	3:15 PM	5:34 PM
Objetivo de la reunión	Rendir cuentas de la PPSS 2022 en aras de dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación social en salud, en el marco de lo establecido en las leyes 1438 de 2011 y 1751 de 2015, adoptada mediante Resolución 2063 de 2017.			
Alcance	Garantizar el derecho a la ciudadanía a vincularse en la toma de decisiones del sector que le afecten o interesen por parte de los integrantes del SGSSS, con el fin dar cumplimiento a la Ley Estatutaria de Salud. Aplica a la comunidad en general en la apertura de espacios en los cuales los ciudadanos pueden intervenir en las etapas de planeación, dirección, organización y control. Así mismo, se dan a conocer los intereses y expectativas de los representantes y los usuarios de las Entidades Promotoras de Salud (EPS) y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) del SGSSS, desde la perspectiva de la participación ciudadana institucional, según las respuestas dadas por los usuarios en las encuestas de satisfacción y PQRSDf.			
Responsable(s) de la reunión	JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS (Psicóloga)			
AGENDA				
<ul style="list-style-type: none">• Saludo• Presentación De La Agenda• Apertura De La Rendición De Cuentas• Himno departamental -bunde tolimense• Himno municipal -la sombreroera• Instalación de la rendición de cuentas• Objetivo De La Rendición De Cuentas• Socializar Seguimiento y Avances I Semestre - PPSS 2022				

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2

- Educación en Participación Social en Salud PSS
- Promoción de y fortalecimiento del Ejercicio de la participación ciudadana en Salud
- Apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación Social en Salud. "Alianza de Usuarios"
- Promoción de los Derechos y Deberes de los Usuarios
- Política de humanización
- Líneas de Acción de la Política de Humanización
- Estrategias de Humanización Implementadas Durante el Primer Semestre 2022
- Informe PQRSDf - I semestre vigencia 2022
- Encuestas de Satisfacción
- Convocatoria y conformación de Alianza/Asociación de Usuarios.
- Todo lo anterior con la finalidad de que la ciudadanía fortalezca su participación y control social en el marco de la transparencia y la confianza en la gestión pública.
- Espacio abierto – intervención de los asistentes y ciudadanía en general
- Aplicación de encuestas de evaluación a cargo de control interno
- Propositiones Y Varios
- Compromisos Y Responsables Para Quien Corresponda
- Cierre de audiencia pública de rendición de cuentas a cargo de Jennifer Bibiana Rodríguez C

DESARROLLO DE LA AGENDA

Siendo las 3:15 de la tarde del día 17 de Agosto del presente año, nos reunimos en el auditorio del Hospital San Juan Bautista E.S.E – Los colaboradores del área SIAU, con el objetivo de socializar a través de la rendición de Cuentas Publica los avances y seguimiento del plan de acción de participación social en salud, I Semestre vigencia 2022, previo realización y socialización de la rendición de cuentas del sistema SIAU , se realizó una amplia divulgación e invitación con 8 días de anticipación ; a través del correo electrónico "ECOOPSOS EPSS- Gaby G." <gguarnizo@ecoopsos.com.co>, ECOOPSOS EPSS - Martha Inés Romero <maromero@ecoopsos.com.co>, Nueva EPS - Chaparral <promotorintegralnuevaepschapa@gmail.com>, Nueva EPS Edna Azucena Ordoñez <edna.ordonez@nuevaeps.com.co>, ASMETS SALUD EPSS <edilma.arce@asmetsalud.org.co>, Gerente Tolima <gerente.tolima@asmetsalud.org.co>, Eliana Castro <eliana.castro@pijaossalud.com.co>, Pijaos salud chaparral Con pijaossaludchaparral.com@hotmail.com ; a las diferentes entidades ; y por la página web del Hospital , se publicó a disposición de toda la comunidad en general , por medio de oficio en físico a la Personera municipal , Secretaria local de salud , a Los integrantes ASOHOSJUBA; promocionado también en el televisor del área de consulta externa de la institución , y publicada y fijada 1 invitación en cartelera principal SIAU del hospital, 1 invitación en la sede alterna del hospital , 1 invitación en la cartelera de la alcaldía municipal con la debida anticipación, como a su vez invitación compartida y publicada por medio del wasap de los funcionarios y comunidad en general; alcanzando de esta forma una participación de 52 personas durante el desarrollo de la rendición de cuentas .

Para la rendición de cuentas se dispuso de mecanismos de participación social de manera presencial en las instalaciones del auditorio del hospital san juan bautista.

Siguiendo el orden del día se inicia con un cordial saludo por parte del Modelador Daniel Franco; dirige un cordial saludo y se da inicio a la agendada programada ;

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2

- Apertura De La Rendición De Cuentas
- Himno departamental -bunde tolimense
- Himno municipal -la sombrerera
- Saludo

agradeciendo la presencia de ; Un especial agradecimiento a la Personera Municipal de Chaparral, la doctora Edna Margarita Quiñones Álvarez, a la oficina de Control Interno a cargo de Ruby Liliana Portela, y a toda la ciudadanía que está presente en la Rendición Pública de Cuentas correspondiente al primer semestre del año 2022; gracias a los integrantes de la Asociación de Usuarios del Hospital San Juan Bautista ASOHOSJUBA, ASOJUNTAS y toda la comunidad que participa de manera activa en esta importante cita con la Transparencia y la Participación Social.

- Presentación De La Agenda
- Instalación de la rendición de cuentas
- Objetivo De La Rendición De Cuentas
- Socializar Seguimiento y Avances I Semestre - PPSS 2022
- Educación en Participación Social en Salud PSS
- Promoción de y fortalecimiento del Ejercicio de la participación ciudadana en Salud
- Apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación Social en Salud. "Alianza de Usuarios"
- Promoción de los Derechos y Deberes de los Usuarios
- Política de humanización
- Líneas de Acción de la Política de Humanización
- Estrategias de Humanización Implementadas Durante el Primer Semestre 2022
- Informe PQRSDf - I semestre vigencia 2022
- Encuestas de Satisfacción
- Convocatoria y conformación de Alianza/Asociación de Usuarios.
- Todo lo anterior con la finalidad de que la ciudadanía fortalezca su participación y control social en el marco de la transparencia y la confianza en la gestión pública.

En la Rendición Pública de Cuentas se compartió los avances en las políticas de Humanización y Participación Ciudadana que tiene a cargo el Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU; en calidad de líder del proceso la coordinadora de Atención al Usuario la profesional Bibiana Rodríguez, expuso las temáticas las siguientes temáticas a las que posteriormente los asistentes pudieron realizar las preguntas que surgieran de la presentación. Saludo por parte la profesional de apoyo, se da a conocer el objetivo de la reunión, que es la de socializar los avances del plan de acción de participación ciudadana, seguidamente se explica que desde el ministerio de la Protección Social con el fin de dar cumplimiento a la Resolución 2063 de 2017, a partir del 2020 tiene dispuesto la fuente de información PPSS190 para el reporte de información en la herramienta tecnológica PISIS. Esto con el fin de facilitar el reporte de la información de la Política de Participación Social en Salud, la cual establece que se debe trabajar las tres estrategias (Gestión, Educación y Comunicación), 23 líneas de acción en los cinco ejes (1. Fortalecimiento institucional para la garantía del derecho a la participación, 2. empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud, 3. Impulso a la cultura de la salud, 4. fortalecimiento del Control Social, 5. Gestión y garantía en salud con participación en procesos de decisión).

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2

En primer lugar, la participación se entiende como un derecho interdependiente con el derecho a la salud. Esto significa, que:

Rendición de cuentas, un derecho de la ciudadanía

Teniendo en cuenta que la rendición de cuentas es un proceso que busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública, y la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en todas las actuaciones del servidor público, Función Pública presenta a continuación las respuestas a las preguntas más frecuentes sobre esta estrategia, sus componentes, su estructuración y su evaluación.

¿Qué es la rendición de cuentas?

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. (Ver Conpes 3654 de 2010 y Ley 1757 de 2015).

A la vez, la rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

- Los participantes son reconocidos como sujetos de derechos
 - El Estado es garante del derecho a la participación social en salud
 - La participación se ejerce de forma universal, es decir, todos tienen derecho a participar sin discriminación de ningún tipo, ni condición: género, étnico, económico, generacional, de discapacidad
 - Es equitativa – reconoce que hay condiciones desiguales para participar y que por ende se deben generar mecanismos para garantizar que todos logren ejercer su participación sin barrera de ningún tipo. El principio de equidad en los derechos da piso al enfoque diferencial que permite el reconocimiento de condiciones y posiciones de los distintos actores sociales como sujetos de derecho: reconoce las diferencias de situación socioeconómica, géneros, etnia, discapacidad e identidad cultural, y de las variables implícitas en el ciclo vital (infancia, juventud, adultez y vejez). En relación con la participación el principio de igualdad vinculado al enfoque diferencial es FUNDAMENTAL el reconocimiento de las asimetrías de poder y sus determinantes: condición socioeconómica; nivel educativo; capacidad técnica y/o discursiva; de igual forma, se reconoce que existen inequidades en la distribución de poder que producen asimetrías originadas en el género, etnia.
 - Es integral e indivisible, para realizar el derecho a la salud se requiere la participación social de la ciudadanía: sus aportes para construirla como bien público de todos y todas. Sin participación no hay derecho a la salud.
 - Es individual y colectiva, tanto la salud como la participación compete a los individuos como sujetos autónomos y a los colectivos (la salud es una construcción social, es un bien público de todos y todas).
- En segundo lugar, la participación como práctica social se refiere a aquellos procesos por los cuales la

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2

ciudadanía afecta las decisiones públicas en favor del derecho a la salud. "El derecho fundamental a la salud comprende el derecho de las personas a participar en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud que la afectan o interesan". (Ley Estatutaria en Salud, Capítulo II. Artículo 12).

En todo caso, las instancias mencionadas deberán cumplir como mínimo con los siguientes criterios, para promover el derecho de la participación en salud:

- Identificar y disponer los canales de comunicación y los medios electrónicos y presenciales para disponer información a la ciudadanía.
- Identificar los mecanismos de participación existentes, y fortalecer los espacios institucionales para adelantar procesos de discusión, negociación y concertación para analizar y decidir conjuntamente con los ciudadanos.
- Establecer mecanismos para facilitar las veedurías ciudadanas y la participación de grupos sociales y de ciudadanos en el control social a la gestión institucional.
- Identificar, por área misional, las iniciativas o temáticas sobre las cuales se pueden hacer ejercicios de participación.
- Establecer diálogos participativos en las instancias del sector salud como espacios de encuentro entre las autoridades y la comunidad con la finalidad de recoger comentarios en forma directa y presencial.
- Garantizar el reconocimiento de los representantes elegidos de forma democrática por parte de la ciudadanía para ocupar espacios o escenarios de representación.
- Implementar la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación para facilitar el acceso a la información y brindar espacios a los ciudadanos para expresar sus opiniones sobre los temas de su interés en salud. La aplicación de las Tics y uso de las redes sociales promoverán la generación de espacios de intercambio de información y generación de relaciones entre la ciudadanía y el Estado.
- Implementar los diálogos participativos como espacios de encuentro entre las autoridades y la comunidad con la finalidad de recoger comentarios en forma directa

La importancia de activar las estrategias operativas en la definición del plan de acción radica en que éstas permiten organizar y articular las intervenciones que van a hacer ejecutadas, evitando así que se dupliquen los esfuerzos en las entidades y optimizar los recursos económicos.

Por tanto, es fundamental que las entidades responsables de la aplicación de la Política realicen un trabajo diligente que consiste en identificar y definir metas y actividades, con una mayor coherencia y precisión en su formulación, de manera que las intervenciones den respuesta a la finalidad de la Política.

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.458-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

2^o Salud de los Grandes Nos Une

Rendición Pública de Cuentas Primer Semestre 2022 - Sistema de Información Atención al Usuario (SIAU).



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

2^o Salud de los Grandes Nos Une



NO ES MI TRABAJO,
ES NUESTRO TRABAJO.
NO ES MI ÉXITO,
ES NUESTRO ÉXITO.



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



Informe referente al período comprendido del 1 de Enero al 31 de Julio del 2022



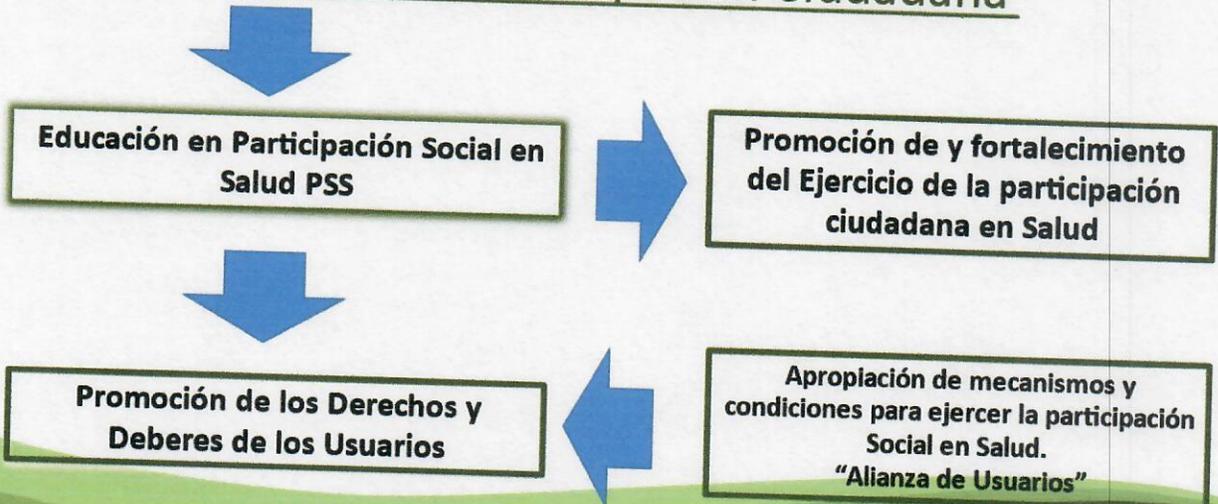
Implementación de las Políticas

- Política de Participación Ciudadana
- Política de Humanización

VIGILADO Supersalud
 Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
 PBX (8) 2460 - 077
 www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Política de Participación Ciudadana



VIGILADO Supersalud
 Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
 PBX (8) 2460 - 077
 www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

2ª Salud de los Grandes Nos Une



POLITICA DE HUMANIZACION HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DE CHAPARRAL - TOLIMA

El Hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral, se compromete a brindar una atención hacia el servicio integral del paciente y su familia considerando sus dimensiones física, intelectual, emocional, social y espiritual, mediante el trato amable, personalizado, de respeto, compromiso y tolerancia, encaminado a fortalecer la confianza en el proceso de atención, porque los pacientes son los que nos permiten la construcción de una organización donde la presencia humana es insustituible.

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

2ª Salud de los Grandes Nos Une

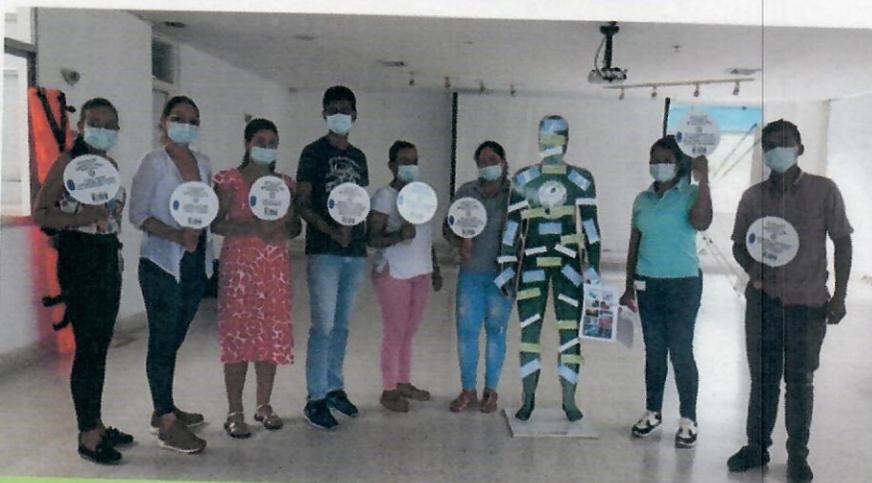


Líneas de Acción de la Política de Humanización

Línea de respeto y atención digna

Línea de servicio integral

Línea de ambiente sano y seguro



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

2ª Salud de los Grandes Nos Una

Estrategias de Humanización Implementadas Durante el Primer Semestre 2022

HOSJUBA Humano
(cliente interno)

¿SABÍAS QUÉ?
(Cliente Interno - Externo)

DOSIS DE ALEGRÍA
(Cliente Interno - Externo))

PSICOACTÚA (Cliente Interno)

SER FELIZ ES GRATIS
(Cliente Interno - Externo)

HOSJUBA ANFITRION (Cliente Interno)

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

2ª Salud de los Grandes Nos Una

Estrategias de Humanización Implementadas Durante el Primer Semestre 2022

ACTIVIDADES HOSJUBA

HOSJUBA SOCIAL
(Cliente Interno)

ERASE UNA VEZ
(CLIENTE EXTERNO)

La Magia De Vivir
(cliente externo)

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2

Hospital San Juan Bautista E.S.E. Chaparral - Tolima

2ª Salud de los Grandes Nos Une

¿Sabías qué...?

Desde la coordinación SIAU se vienen trabajando junto a la **Asociación de Usuarios**, el uso de los Buzones PORSDF como parte de la **Política de Participación Social en Salud**.

¿Sabías qué...?

¿Sabías qué...?

Qué el Hospital San Juan Bautista E.S.E. Cuenta con una Unidad de Alta Tecnología para Diagnóstico Oftalmológico

¿Sabías qué...?

El Hospital San Juan Bautista E.S.E. cuenta con una nueva sede de atención en Salud ubicada en la calle 9ª #6 - 20

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (5) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Hospital San Juan Bautista E.S.E. Chaparral - Tolima

La Hora del Cuento



VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (5) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



2º Salud de los Grandes Nos Une

Miércoles 7 de Abril 2022

April Mariana Suarez Espina

La Magia de Vivir

Peso 3.250 gr
52 cm

A las 2:20 p.m

50% Mamá

50% Papá

Hospital San Juan Bautista E.S.E

220 Beneficiarios Aprox

LA MAGIA DE VIVIR es una actividad del Hospital San Juan Bautista E.S.E enfocada a la atención de maternas y recién nacidos en la sala de partos y el servicio de hospitalización gineco-obstétrica, implementando el trato humanizado y eficaz en todo el periodo de gestación hasta el momento del parto garantizando un servicio integral para las madres y sus bebés.

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



HOSJUBA HUMANO

2º Salud de los Grandes Nos Une

¿Sabías qué...?

La nueva estrategia de la política de Humanización HOSJUBA HUMANO

- Es una estrategia dirigida al cliente interno y externo, cuya finalidad es propiciar un espacio de reflexión, transformación y crecimiento personal para el fortalecimiento institucional basado en la importancia de la humanización de los servicios de salud.

Propiciar un espacio de reflexión, transformación y crecimiento personal para el fortalecimiento institucional, basado en la importancia de humanización de los servicios de salud. Estos espacios están caracterizados por actividades individuales y colectivas de carácter lúdico-pedagógicos en el que se interviene de una manera práctica la temática que permitan al referente de Humanización acompañar y orientar a todos los colaboradores de la institución. Como también el espacio a través del comité de convivencia laboral, para resolución de problemas y trabajo en equipo humanizado

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14

HOSJUBA ANFITRION



Se un buen anfitrión, es un proceso de acompañamiento, en un plan de actuación diseñado por la institución, para que las nuevas incorporaciones de personal realicen la adaptación a sus nuevas áreas de trabajo, asimilando sus funciones y roles dentro de la institución de la forma más eficiente.



VIGILADO Supersalud 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Buzón de PQRSDf

Mecanismo de participación que permite al ciudadano manifestar su percepción frente al servicio prestado por las dependencias a través de peticiones, quejas, reclamos sugerencias, denuncias y felicitaciones.



VIGILADO Supersalud 

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



Hospital San Juan Bautista E.S.E. Chaparral - Tolima

¡¡ Salud de los Grandes Nos Une !!



Canal presencial:

Para los casos en que el ciudadano manifieste la necesidad de presentar su petición de manera verbal, el Grupo de Atención al Ciudadano es el área responsable de la recepción y radicación de dicha petición.

Canal Virtual:

A través de este canal se reciben las peticiones radicadas mediante el formulario de PQRSDF dispuesto en la página web del Hospital San Juan Bautista E.S.E, en el menú Servicios <http://hospitalsanjuanbautista.gov.co/PQRSD.html>

La radicación de peticiones recibidas por medio de este canal es automática, y es recibida en el Área de SIAU, la cual se encarga de distribuirlas al interior de la institución, de acuerdo a la competencia.

Canal Escrito:

Las peticiones en medio escrito pueden ser presentadas en el formato de peticiones en los 12 Buzones distribuidos en cada servicio, incluyendo la segunda sede, también a través del correo electrónico siau@hospitalsanjuanbautista.gov.co.

La recepción, clasificación y radicación de éstas, es función de SIAU; así mismo será el encargado de direccionar las peticiones escritas a las dependencias, de acuerdo con las competencias.

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

PBX (8) 2460 - 077

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E. Chaparral - Tolima

¡¡ Salud de los Grandes Nos Une !!



Un mecanismo para fortalecer la confianza de la ciudadanía y mejorar en la calidad y humanización de nuestro servicios.



PQRSDF

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

PBX (8) 2460 - 077

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.452-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

2^a Salud de los Grandes Nos Une

Apertura de Buzones SIAU-ASOHOSJUBA



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (5) 2460 077
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



Hospital San Juan Bautista E.S.E. Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une

Apertura de Buzones SIAU-ASOHOSJUBA



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E. Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une

Apertura de Buzones SIAU-ASOHOSJUBA



SIAU

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



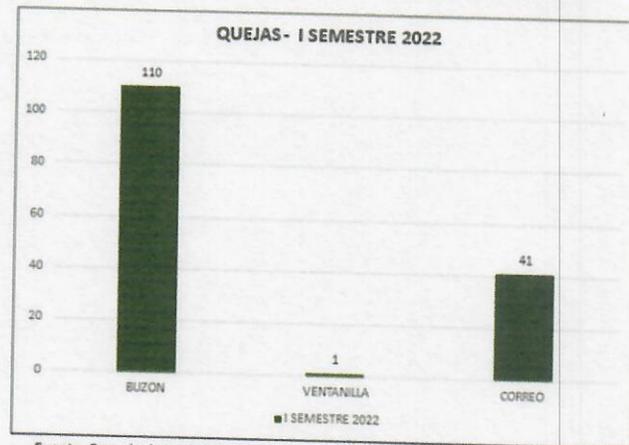
Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

2ª Salud de los Grandes Nos Une



Informe PQRSDf - I semestre vigencia 2022

MEDIO DE ENTRADA	N° QUEJAS I SEMESTRE 2022
BUZON	110
VENTANILLA	1
CORREO	41



Fuente: Base de datos de PQRSDf Vigencia de 2022 - Atención al Usuario SIAU

SIAU

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

QUEJAS POR SERVICIO VIGENCIA - 2022

2ª Salud de los Grandes Nos Une



SERVICIOS	II TRIMESTRE 2022
FACTURACIÓN	13
URGENCIAS	9
OPTOMETRIA	3
PROCEDIMIENTOS	1
ECOGRAFIAS	0
CIRUGIA	2
ASIGNACIÓN DE CITAS	53
MEDICOS	17
FARMACIA	1
REFERENCIA	0
ODONTOLOGIA	5
VIGILANCIA	1
PEDIATRIA	2
1° PISO	0
GINECOLOGIA	0
OFTAMOLOGIA	1
2° PISO	3
INFORMACIÓN	0
TERAPIA FISICA	0
UCI	0
VACUNACIÓN	1
UROLOGIA	2
LABORATORIO	3
EXTRAMURALES	0
CARDIOLOGIA	0
GASTROENTEROLOGIA	25
SERVICIOS GENERALES	1
CONSULTA EXTERNA	2
ESTADISTICA	3
ORTOPEDIA	4
TOTAL	152

Fuente: Base de datos de PQRSDf Vigencia 2022 atención al Usuario SIAU

SIAU

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.458-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



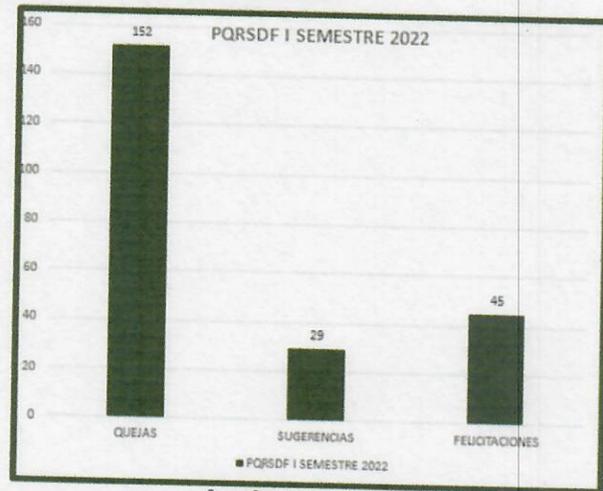
Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

20 Salud de los Grandes Nos Une



Tipos de requerimientos

Tipo De Requerimiento	PQRSDF I SEMESTRE 2022
QUEJAS	152
SUGERENCIAS	29
FELICITACIONES	45



Fuente: Base de datos de PQRSDF de 2022 - Atención al Usuario SIAU

SIAU

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

20 Salud de los Grandes Nos Une



Clasificación por motivo de queja- vigencia 2022

CLASIFICACIÓN POR MOTIVO DE QUEJA- VIGENCIA 2022	
CLASIFICACION MOTIVO DE QUEJA	II SEMESTRE 2022
ACCESIBILIDAD	13
OPORTUNIDAD	58
SATISFACCION	15
SEGURIDAD	4
CONTINUIDAD	0
HUMANIZACION	61
OTROS	1
TOTAL	152

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2022 - Atención al Usuario SIAU

SIAU

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



Hospital San Juan Bautista E.S.E. Chaparral - Tolima



Clasificación quejas con criterio de respuesta

CLASIFICACIÓN CON CRITERIO DE RESPUESTA – VIGENCIA 2022	
CLASIFICACIÓN CON CRITERIO	II TRIMESTRE 2022
URGENTE	4
PRIORITARIO	86
NO PRIORITARIO	62
TOTAL	152

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2022 - Atención al Usuario SIAU

SIAU

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E. Chaparral - Tolima

Encuestas de Satisfacción



Las **Encuestas de Satisfacción** de los usuarios es uno de los indicadores asignados al proceso de **Atención al Ciudadano**, sobre los trámites o servicios que brinda la Entidad, siendo muy importante conocer la percepción de los usuarios para la toma de acciones de acuerdo con los resultados y mejorar los servicios ofrecidos. En este sentido, se ha generado entre los procesos misionales de la Entidad la necesidad de conocer la percepción y las necesidades orientadas a la evaluación de la satisfacción. La finalidad es que todos los análisis arrojados sigan unos parámetros comunes, de manera que sus resultados sean útiles para mejorar los trámites y servicios, pues la utilidad de la encuesta aumenta cuando más acciones se implementan.

Proporcionar los lineamientos para realizar la aplicación de encuestas de satisfacción, como a su vez suministrar a los usuarios la información necesaria para tratar de satisfacer sus solicitudes; regular y armonizar las relaciones asegurador –prestador – usuario – comunidad, relacionados con las condiciones: administrativas, legales, técnico científicas, éticas y los deberes y derechos que se adquieren por el hecho de contratar, ofrecer, prestar y recibir servicios de atención en salud del Hospital San Juan Bautista E.S.E en aras de poder conocer su grado de satisfacción, con el fin de tomar decisiones en procura de la mejora de los servicios ofrecidos.

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une

Encuestas de Satisfacción

Indicador de Satisfacción Semestre del 97.8 %

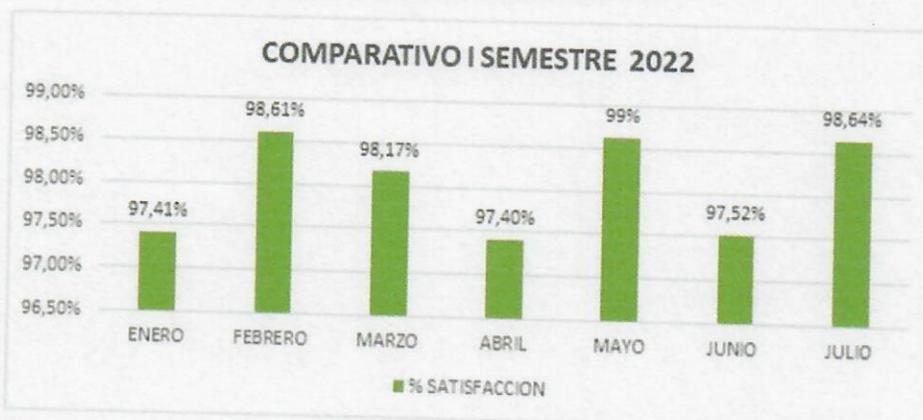
VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une

Encuestas de Satisfacción



VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



Derechos del Usuario

1. Recibir información entendible sobre mi enfermedad, tratamientos y cuidados.
2. Recibir información relacionada con los requerimientos para mi atención.
3. Presentar quejas y reclamos, que me corresponda oportunamente; también puedo hacer sugerencias y felicitaciones.
4. Recibir visitas de acuerdo con mi estado de salud, en los horarios y condiciones establecidas por el hospital.
5. Ser atendido de manera oportuna.
6. Elegir el profesional de la salud de acuerdo con la disposición del hospital y obtener una segunda opinión médica sobre mi enfermedad cuando la requiera.
7. Ser atendido con seguridad, sin afectar mi integridad física y emocional.
8. Ser acompañado por un familiar o persona de confianza durante el momento de atención.
9. Respeto a mi privacidad y confidencialidad durante la atención.
10. Decidir sobre mi participación en actividades de docencia e investigación.
11. Recibir trato digno, respetando mis creencias, costumbres, identidad sexual y mi propia situación de salud.
12. Derecho a una muerte digna.

VIGILADO Supersalud
 Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
 PBX (8) 2460 - 077
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



Derechos del Usuario

The grid contains 12 cards, each with a number and a brief description of a patient right:

- #1: Recibir información entendible sobre mi enfermedad, tratamientos y cuidados.
- #2: Recibir información relacionada con los requerimientos para mi atención.
- #3: Presentar quejas y reclamos, que me corresponda oportunamente; también puedo hacer sugerencias y felicitaciones.
- #4: Recibir visitas de acuerdo con mi estado de salud, en los horarios y condiciones establecidas por el hospital.
- #5: Ser atendido de manera oportuna.
- #6: Elegir el profesional de la salud de acuerdo con la disposición del hospital y obtener una segunda opinión médica sobre mi enfermedad cuando la requiera.
- #7: Ser atendido con seguridad, sin afectar mi integridad física y emocional.
- #8: Ser acompañado por un familiar o persona de confianza durante el momento de atención.
- #9: Respeto a mi privacidad y confidencialidad durante la atención.
- #10: Decidir sobre mi participación en actividades de docencia e investigación.
- #11: Recibir trato digno, respetando mis creencias, costumbres, identidad sexual y mi propia situación de salud.
- #12: Derecho a una muerte digna.

SIAU

VIGILADO Supersalud
 Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
 PBX (8) 2460 - 077
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
 Revisado por: Comité de Calidad

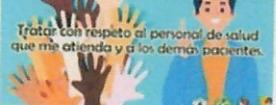
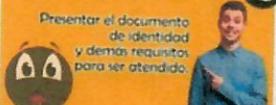
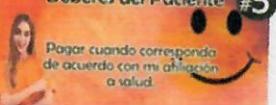
Copia controlada

Aprobado por: Gerente
 Fecha de Aprobación: 28/11/14

Deberes del Usuario

1. Tratar con respeto al personal de la salud que me atienda y a los demás pacientes.
2. Decir la verdad sobre mi afiliación, y estado de salud.
3. Presentar el documento de identidad y demás requisitos para ser atendidos.
4. Asistir puntualmente a las citas asignadas o cancelarlas oportunamente si no puedo cumplirlas.
5. Pagar cuando corresponda de acuerdo con mi afiliación a salud.
6. Cumplir con las recomendaciones y cuidados en casa dados por el médico y equipo de salud para mi tratamiento.
7. Utilizar los servicios de salud de forma adecuada, cuidar y hacer uso de los recursos, instalaciones y equipos de la institución.
8. Aceptar las consecuencias cuando se rehúsa al tratamiento.

Deberes del Usuario

<p>Deberes del Paciente #1</p> <p>Tratar con respeto al personal de salud que me atiende y a los demás pacientes.</p> 	<p>Deberes del Paciente #2</p> <p>Decir la verdad sobre mi filiación y estado de salud.</p> 	<p>Deberes del Paciente #3</p> <p>Presentar el documento de identidad y demás requisitos para ser atendido.</p> 	<p>Deberes del Paciente #4</p> <p>Asistir puntualmente a las citas asignadas o cancelarlas oportunamente si no puedo cumplirlas.</p> 
<p>Deberes del Paciente #5</p> <p>Pagar cuando corresponda de acuerdo con mi afiliación a salud.</p> 	<p>Deberes del Paciente #6</p> <p>Cumplir con las recomendaciones y cuidados en casa dados por el médico y el equipo de salud para mi tratamiento.</p> 	<p>Deberes del Paciente #7</p> <p>Utilizar los servicios de salud de forma adecuada, cuidar y hacer uso de los recursos, instalaciones y equipos de la institución.</p> 	<p>Deberes del Paciente #8</p> <p>Aceptar las consecuencias cuando se rehúsa al tratamiento.</p> 



PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



Alianza/Asociación de Usuarios

La Alianza o Asociación de Usuarios (**ASOHOSJUBA**) es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Periodo de dos años

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



Alianza de Usuarios ASOHOSJUBA

2022

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospital-sanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.458-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

2ª Salud de los Grandes Nos Une



Alianza/Asociación de Usuarios



SIAU

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

GRACIAS

Cuando algo es suficientemente importante, lo haces
incluso si las posibilidades están en tu contra

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022	Página 1 de 2

- Espacio abierto – intervención de los asistentes y ciudadanía en general; es importante mencionar que se contó con la intervención, entre proposiciones y varios de 3 de los participantes Toma la palabra el señor Luis Medina miembro de la asociación de usuarios del hospital “ASOHOSJUBA”, quien pregunta a la doctora Jennifer Bibiana rodríguez. ¿qué si era verdad que se iba hacer comodato con la facturación y SIAU? de lo cual la doctora Jennifer contesto que por SIAU ella sabía que no, en cuanto a la facturación que la gerente Sara Maritza Campos A ; en cabeza de la institución de forma posterior le responderá al respecto.

Posterior la señora Maribel Ortiz miembro de la asociación de usuarios del hospital “ASOHOSJUBA”, quien pregunta a la doctora Jennifer Bibiana rodríguez, porque el hospital no vigila y hace seguimiento al call center para que la atención sea de calidad y amable , es dispendioso sacar una cita por este medio, ahora resulta que no se permite sacar dos citas de personas con apellidos diferentes en una sola llamada , a la cual se responde que se recibe la sugerencia y se tendrá en cuenta , ella manifiesta que en el caso de ella , le colabora a mucha gente del campo hacer el proceso , y pues no validándose económicamente de esto .

Para finalizar la señora Olga Liliana Méndez , usuaria que manifiesta la dificultad que se presenta en la solicitud de citas , por medio del call center, ahora no permiten si no solicitar una 1 sola cita , esto implica mas desgaste , aparte de la demora de lograr comunicación por este medio : a lo cual se le da respuesta , manifestando el comportamiento de conductas de personas que buscan beneficio económico , aprovechando la falta de conocimiento de algunas personas para acceder a una cita , en aras de minimizar esto , dentro de las políticas del call center tienen ,no agendar mas de 2 citas a personas con documento diferente en una misma llamada .

- Aplicación de encuestas de evaluación a cargo de control interno

La oficina de control interno en cabeza de la Dra Ruby Liliana Portela Huertas evaluara la audiencia, en el auditorio se distribuyó el formulario en físico, a los asistentes, sobre la información recolectada durante el proceso, esta oficina presentara posteriormente la evaluación que le corresponde a la aplicación de la encuesta de la rendición por parte de la profesional del área de control interno de la institución.

- Propositiones Y Varios

Se recibe sugerencia que para una próxima oportunidad se trate de tener ventilado el espacio , del auditorio, es demasiado calor .

- Cierre de audiencia pública de rendición de cuentas a cargo de Jennifer Bibiana Rodríguez C; Siendo las 5:30 pm de la tarde se hace el cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas del sistema de información al usuario SIAU del I semestre vigencia 2022.

se anexa planilla de los participantes


JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ
 AREA SIAU
 ELABORO- REVISO

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.458-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA RENDICION DE CUENTAS DE LA PPSS 2022

Página 1 de 2

RUBY LILIANA PORTELA
AREA DE CONTROL INTERNO
INVITADA

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 900.701.456-4

PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Fecha	17 Agosto 2022	Hora:	3:00	Lugar:	<input checked="" type="checkbox"/> Dentro de la empresa: <input type="checkbox"/> Fuera de la empresa:	Sitio	Auditorio Hospital San Juan Bautista.
Inducción:	<input type="checkbox"/>	Tema Tratado:	RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA PPSS A LA COMUNIDAD Y A LAS PARTES INTERESADAS.				
Capacitación:	<input type="checkbox"/> Reunión <input checked="" type="checkbox"/>	Estaba Programado:	SI <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Duración Capacitación:		No. De personas programadas	
Dirigido a:	Refrigerio: SI <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>						
Facilitador ó Expositor:	JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS						
	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	Juvis Joaquin Heglira Gonzalez	Fiscal	Junta Usuarios	<i>Juvis Joaquin</i>			
2	ALTEMAR DENA		A.SOCIACIÓN CIUDADANA	<i>Altemar Dena</i>			
3	Bibiana Rodriguez Lopez			<i>Bibiana Rodriguez Lopez</i>			
4	ANGELA MARIA GONZALEZ M.			<i>Angela Maria Gonzalez M.</i>			
5	Olga Liliana Méndez Sánchez			<i>Olga Liliana Méndez Sánchez</i>			
6	Rosa Inés Hernández Sánchez			<i>Rosa Inés Hernández Sánchez</i>			
7	Orlando Mender Aragón			<i>Orlando Mender Aragón</i>			
8	FELIX CAJALDO			<i>Felix Cajaldo</i>			
9							
10	Rodolfo González	Usuario		<i>Rodolfo González</i>			
11	Edybeth Pineda	Usuario		<i>Edybeth Pineda</i>			
12	Claribel Mender Cacerada	Usuario		<i>Claribel Mender Cacerada</i>			
13	Edybeth Pineda	Usuario		<i>Edybeth Pineda</i>			
14	Yolanda Gaitano	Prohibido		<i>Yolanda Gaitano</i>			
15							

Costo Capacitación: \$

Costo Capacitación: \$

Out: Outsourcing Otros: Personal Externo

Elaborado por: Coordinador de Calidad Aprobado por: Gerente

Revisado por: Comité de Calidad Fecha de Aprobación: 28/11/14

Copia controlada



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Fecha: 17 Agosto 2022
 Hora: 3:00 am X pm Lugar: Dentro de la empresa: Fuera de la empresa: Sitio Auditorio Hospital San Juan Bautista.

Inducción: Tema Tratado: RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA PPSS A LA COMUNIDAD Y A LAS PARTES INTERESADAS.
 Capacitación: Reunión Estaba Programado: Si No Duración Capacitación: No. De personas programadas

Dirigido a: Refrigerio: Si No

Facilitador ó Expositor: JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS Costo Capacitación: \$

	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	MARCELY J PADILLA O	J.A.C.A. DUMONTE COMITE SALUD	Asociación	[Firma]			X
2	Fluiber Leandro Martinez Urbano	Asociación de Usuarios	ASO 465503A	[Firma]			X
3	Alexandria Velandia Peralta	EPS Sanitas.	EPS.	Alexandria Velandia			X
4	Marydely Ortiz Herrera	fiscal suplente	A de usuarios	[Firma]			X
5	HERIBERTO SERRANO	USUARIO		[Firma]			X
6	Winston Orlando Jarama	presid. JAC. Loreto		[Firma]			X
7	Gustavo Ojeda O	USUARIO		[Firma]			X
8	Andres Huertas	P.U. Planeación		[Firma]	X		
9							
10	Nancy Lucy Cepeda Dena	Docente	Usuario	Nancy Lucy Cepeda			X
11	Valentin Salas	Usuario.		[Firma]			X
12	Camilo Andres Trujillo A	Admón UCI		[Firma]			X
13	Amparo Hincapié Trujillo	prof Univers.	Idendo humano	[Firma]			X
14	Diego Fernando Rivas	USUARIO		[Firma]			X
15	[Firma]			[Firma]			X

HSJB: Hospital San Juan Bautista Out: Outsourcing Otros: Personal Externo

Elaborado por: Coordinador de Calidad Aprobado por: Gerente
 Revisado por: Comité de Calidad Copia controlada Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 990.701.499-4

PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Fecha	17 Agosto 2022	Hora:	3:00	Lugar:	<input checked="" type="checkbox"/> Dentro de la empresa: <input type="checkbox"/> Fuera de la empresa:	Sitio	Auditorio Hospital San Juan Bautista.
Inducción:	<input type="checkbox"/>	Tema Tratado:	RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA PPSS A LA COMUNIDAD Y A LAS PARTES INTERESADAS.				
Capacitación:	<input type="checkbox"/> Reunión <input checked="" type="checkbox"/>	Estaba Programado:	<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	Duración Capacitación:	No. De personas programadas		
Dirigido a:	Refrigerio: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>						
Facilitador ó Expositor:	JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS						
Costo Capacitación: \$							
Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros	
1 Georgina Molina	usuaria		<i>Georgina Molina</i>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
2 Henry Saldana	Presidente Jac		<i>Henry Saldana</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
3 Pedro Lina	Presidente JAE		<i>Pedro Lina</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
4 ASIA PADA GUTENBERG	TEORICA HAYUDA	ASOCIACION USUARIOS	<i>Asia Pada Gutenberg</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
5 Fabian Vargas Narvaez	Vocal	ASOCIACION USUARIOS	<i>Fabian Vargas Narvaez</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
6 Catherine Lora	suplente	ASOCIACION USUARIOS	<i>Catherine Lora</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
7 German Morcote	suplente	ASOCIACION USUARIOS	<i>German Morcote</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
8 Dávides Montenegro	presidente J.A.C.		<i>Dávides Montenegro</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
9 Emiliany Montenegro	Reserva Municipal	Reserva Municipal	<i>Emiliany Montenegro</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
10 Lena Barragan	Guarda seguridad	HOSPITA S.J.B.	<i>Lena Barragan</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
11 Maria Dulay Bedoya	empleada	Particular	<i>Maria Dulay Bedoya</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
12 John Alejandro Mendiz	USUARIO		<i>John Alejandro Mendiz</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
13 Maria del Carmen Segura	resi vivienda		<i>Maria del Carmen Segura</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
14 Fabiola Branobles	Usuarua		<i>Fabiola Branobles</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	
15 Stefania Juffon	Usuarua		<i>Stefania Juffon</i>			<input checked="" type="checkbox"/>	

Elaborado por: Coordinador de Calidad
 Revisado por: Comité de Calidad
 Copia controlada
 Aprobado por: Gerente
 Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Fecha	17 Agosto 2022	Hora:	3:00	am	X	pm	Lugar:	<input checked="" type="checkbox"/> Dentro de la empresa: <input type="checkbox"/> Fuera de la empresa:	Sitio	Auditorio Hospital San Juan Bautista.
Inducción:	<input type="checkbox"/>	Tema Tratado:	RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA PPSS A LA COMUNIDAD Y A LAS PARTES INTERESADAS.							
Capacitación:	<input type="checkbox"/> Reunión <input checked="" type="checkbox"/>	Estaba Programado:	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Duración Capacitación:		No. De personas programadas				
Dirigido a:	Refrigerio: Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>									
Facilitador ó Expositor:	JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ CASTELLANOS									
	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros			
1	Jucelly Vega Campos	Usuaria.								
2	Ana Cecilia Sanchez	SECRETARIA								
3	Eladicia Botucira Reyes Obry	Aux. Admin	Personal							
4	Daniel Franco Espino	Coordinador de Comunicaciones	Comunicaciones							
5	YARA FERNANDA SECURAC	AUX-ADMINISTRATIVA	TALENTO HUMANO							
6	Yeny Granules Leyba	Aux. Administrat	SIQ							
7	MARZIAL MERLEDES HERNANDEZ	APOLO TRABAJO SOCIAL	ADMINISTRATIVO							
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										

HSJB: Hospital San Juan Bautista Out: Outsourcing Otros: Personal Externo

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Aprobado por: Gerente

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Fecha de Aprobación: 28/1/14